ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	07-05-26	10:00 AM	312 5900691	GÓNGORA SARMIENTO	FLOR ALBA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ADRIANA MORENO	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-23	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
2	07-05-26	12:00 PM	3133631128	VARGAS	ELISA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ROSMERY PADILLA	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-25	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
3	07-05-26	12:00 PM	3138526461	ALBARRACIN VENTURA	LUIS GERMAN	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LUZ MARELI ALBARRACIN	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-25	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
4	21-05-26	1:00 PM	3157259222	LADINO PARDO	LUIS ALFREDO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ANA ELVIA GELACIO LADINO	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-26	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
5	21-05-26	2:00 PM	3158153977	CALLE SUAREZ	MARTHA ELENA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		FLOR MARIA CALLE	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-27	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
6	5/7/2026	10:00 A.M	3228357029	ARISTIZABAL ARISTIZABAL	CARLOS ARTURO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		AURA INES ARISTIZABAL	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-44	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
7	5/7/2026	10:00 A.M	301 5473257	BLANCO DE HENAO	ANA ISABEL	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		JAIME HENAO	HIJO	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-45	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
8	5/7/2026	10:00 A.M	311 221 5091	BONILLA RINCON	JAIRO ROBERTO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		YOLANDA	EX ESPOSA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
9	07-05-26	10:00 AM	320 8798348	AZUERO	JOSE RAIMUNDO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ELSY AZUERO	HIJA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
10	07-05-26	10:00 AM	3209779341	BOLIVAR	MARIA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LUIS JORGE MENDEZ	FAMILIAR	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
11	07-05-26	10:00 AM	3233354861-3204293297	VARGAS	GRACIELA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MARTHA PAEZ	HERMANA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-42	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
12	14-05-26	10:00 AM	320 8798348	FLORIDO	JOSEALCIBIADES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		GEIMY PAOLA FLORIDO	SOBRINA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
13	14-05-26	2:00 PM	3208445628	CUEVAS	DOMINGA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MIRIAM CUEVAS	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
14	14-05-26	11:00 AM	N/A	ELIAS NARANJO	RAMON	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		N/A	N/A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
15	14-05-26	1:00 PM	3246215023	ARMANDO TORRES	JORGE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		NELLE TORRES	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-45	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
16	5/14/2026	2:00 PM	3125002809	MORA	LUIS FELIPE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		CONCEPCION MORA	HERMANA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
17	14-05-26	3:00 PM	3152349233	PRIETO	MARIA INES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		JORGE PRIETO	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-47	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
18	21-05-26	10:00 AM	3174844619 3156777901	LOPEZ PINEDA	AIRIS PILAR	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ALBA JUNE LOPEZ PATRICIA LOPEZ	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-48	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
19	21-05-26	11:00 AM	MARTHA: 3185210898 LUIS: 3152252730 ALEXANDER: 3227019327	MURCIA GALLEGO	MARTHA SOFIA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MARTHA PAREDES (CUÑADA) LUIS EDUARDO (HERMANO) CRISTIAN PAREDES (HIJO)	OTRO PARIENTE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-49	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
20	31-05-26	12:00 PM	N/A	HERRERA MORALES	ROSAURA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		N/A	N/A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-30	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
21	31-05-26	1:00 PM	3203676214	AQUERO DE WALTEROS	MARIA FIDELA B	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ALEJANDRO ORBEGOSO	ABUELO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-31	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
22	31-05-26	3:00:00 PM.	1 (305) 3939054	DEL SOCORRO CORTES LOPEZ	DIANA JEANNETH	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LEONARDO CORTES	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-33	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
23	31-05-26	3:00 PM	3173399094	ALICIA BRAVO	CARMEN	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		RICARDO GARCIA BRAVO	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
24	31-05-26	10:00 A.M	3223330040	ROTAVISTA	MARIA ACENETH	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		FERNEY RODRÍGUEZ	ESPOSO	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-41	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
25	5/31/2026	10:00 A.M	321 344 4805	TORRES BULLA	JUAN MANUEL	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		DENIS MARIA ALCAZAR OROZCO	EX ESPOSA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-42	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL